

## **Политика в отношении обработки персональных данных (Политика конфиденциальности)**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности», «Политика») действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую

**ООО «ПАРТНЕР ЮГ»** (ИНН 9102235865, ОГРН 1179102025706, юридический адрес: 295022, Республика Крым, г. Симферополь, ул.Глинки,63 Литера А) (далее – «Оператор»)

может получить о субъекте персональных данных в процессе использования им Сервисов, а также в отношении персональных данных, полученных на кассе в кафе/кофейнях сети «ЧАО» в том числе в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров, заключенных с субъектом персональных данных.

Политика конфиденциальности:

- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных;

- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика размещена в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылке <https://cafechao.ru/drug-chao>

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках настоящей политики Оператором выступает ООО «Партнер Юг»;

1.3. **Субъект персональных данных (далее – Субъект персональных данных или Пользователь)** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенного определяющими.

1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. **Неавтоматизированная обработка** – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

1.7. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.8. **Трансграничная передача** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.9. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.10. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.11. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.12. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе.

1.13. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.14. **Сайт** – веб-страница в сети Интернет по адресу <https://cafechao.ru/>

1.15. **Электронная карта лояльности** – это карта лояльности, которая хранится в специальном мобильном приложении, доступном для бесплатной установки на мобильные устройства через специализированные сервисы, такие как «Google Play», «Apple Store» или иные подобные существующие сервисы или сервисы, которые могут появиться в будущем. Версии электронных карт могут иметь отличия, обусловленные различиями операционных систем мобильных устройств, для установки на которые они предназначены.

1.16. **Электронная анкета (виджет)** – веб-страница в сети Интернет по адресу <https://wallet.kilbil.ru/chao/signup>

1.17. **Сервисы** – совокупность сайтов, сервисов и приложений, указанных в пунктах 1.14-1.16.

## **2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Положение об обработке персональных данных, осуществляемых без использования

средств автоматизации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

➤ Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

➤ Уставные документы ООО «Партнер Юг».

➤ Договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных.

➤ Согласие на обработку персональных данных

2.2. Во исполнение настоящей Политики Оператором приняты соответствующие локальные правовые акты.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

3.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Обработка персональных данных основана на следующих принципах:

✓ законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;

✓ соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;

✓ соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

✓ достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;

✓ законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

✓ стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

3.4. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.6. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.7. Для достижения целей обработки персональных данных и с согласия субъектов персональных данных Оператор поручает их обработку компаниям, предоставляющим доступ с использованием информационно-телекоммуникационных сетей к программному обеспечению, входящему в информационную систему Оператора.

3.8. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных

данных.

3.9. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

### **4.1. Субъект персональных данных имеет право:**

✓ имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

✓ на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

✓ на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

✓ на отзыв согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи;

✓ на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;

✓ на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

### **4.2. Оператор имеет право:**

✓ самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

✓ поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

✓ вносить изменения в настоящую Политику в любое время без дополнительного уведомления Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### **4.3. Оператор обязан:**

✓ организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

✓ не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

✓ опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о

реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети;

- ✓ отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- ✓ предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную Законом о персональных данных;

- ✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами;

- ✓ в случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- ✓ в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных;

- ✓ предоставить субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя сведения, указанные в Законе о персональных данных (срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации);

- ✓ в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента

оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

✓ 1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

✓ 2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

#### **4.4. Ответственность Оператора:**

4.4.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором
- была разглашена с согласия Пользователя

4.4.3. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.4. Обработка Оператором персональных данных клиентов осуществляется в целях:

- участия клиента в программе лояльности, включая учет накопления и использования бонусных баллов;

- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правового договора;

- в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (предоставления клиентам сообщений информационного, технического и рекламного характера: об акциях, товарах, выгодных предложениях, поздравлений и др.) в виде sms-сообщений, и/или электронных писем, и/или сообщений в мессенджерах, и/или push-уведомлений, и/или посредством телефонных звонков.

5.5. Для каждой цели обработки персональных данных определены единые

- категории и перечень обрабатываемых персональных данных (п. 5.7);
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются (п. 5.6);
- способы, сроки их обработки и хранения (раздел 7);

- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований (раздел 8);

5.6. Категории субъектов, персональных данных, данные которых обрабатываются:

- физические лица, заключающие Договор с Оператором (клиенты и контрагенты Оператора);

- физические лица-представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором (клиенты и контрагенты Оператора).

5.7. Категории персональных данных, обрабатываемых Оператором с согласия Субъекта персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения; пол;

- адрес электронной почты;

- номер телефона;

- данные об аккаунтах в социальных сетях;

- сведения об истории покупок;

- сведения об интересах.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Субъект персональных данных принимает все условия настоящей Политики и дает согласие Оператору на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Клиента.

Подтверждением такого согласия Клиента является любое его действие, направленное на регистрацию в Программе лояльности, использование Сервисов, авторизацию в Сервисах, включая заполнение форм и проставление “галочки” в соответствующем поле. Предоставление Оператору СМС кода, предназначенного для регистрации Субъекта персональных данных в личном кабинете является, в том числе, Согласием на обработку персональных данных. Кроме того, Согласием на обработку персональных данных является регистрация личного кабинета и подключение к программе лояльности Оператора путем получения СМС сообщения. Согласие на обработку персональных данных, предоставленное в указанной форме является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

6.2. Биометрические персональные данные, а также иные специальные категории персональных данных не собираются и не обрабатываются. Трансграничная передача персональных данных не производится.

6.3. В случае отказа Субъекта персональных данных дать согласие на обработку персональных данных Оператор не может предоставить клиенту возможность участия в Программе лояльности, заключения исполнения и прекращения гражданско-правового договора.

6.4. Файлы Cookies:

6.4.1. При использовании Сервисов используются файлы cookies. Файлы cookies – это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда Клиент посещает веб-сайт. Файлы cookies затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает файлы cookies. Файлы cookies играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать устройство при посещениях. Файлы cookies также могут запомнить предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую рекламу наиболее выгодным образом.

6.4.2. Когда Клиент посещает Сервисы, то предоставляет согласие на использование

файлов cookies. Если Клиент не согласен с этими условиями, то вправе отключить файлы cookies, следуя инструкциям.

6.4.3. Данные, полученные с помощью cookies файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, Google Analytics, Adobe Experience Management, при условии, что такие данные являются обезличенными.

6.4.4. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, Клиент может изменить настройки браузера.

6.5. Согласие на обработку персональных данных дается на неопределенный срок и может быть в любой момент отозвано путем направления в адрес Оператора письменного заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.6. Клиент дает отдельное согласие на получение сервисных и рекламно-информационных сообщений, иной рекламной информации через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по СМС, электронной почте, через push-сообщения, сообщения в мессенджеры, а также путем почтовой и телефонной связи. Согласие предоставляется на неограниченный срок до отзыва его Клиентом.

Клиент вправе в любое время отозвать такое Согласие путем направления в адрес Оператора письменного заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. (за исключением получения рассылок в виде push-уведомлений, которые при необходимости отключаются клиентом самостоятельно).

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Срок обработки персональных данных: до момента ликвидации, реорганизации, прекращения деятельности юридического лица; - достижения целей обработки персональных данных, - истечение срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных - выявления неправомерной обработки персональных данных - иные случаи, предусмотренные ФЗ «О персональных данных».

7.2. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

7.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

7.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, иные случаи, предусмотренные



Законом о защите персональных данных.

## **8. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

8.1. Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

8.2. Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

8.3. Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

8.4. Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

8.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

8.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные

данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.7. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). ПД, размещенные в памяти ЭВМ уничтожаются путем удаления ее из памяти ЭВМ. ПД, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения работоспособности флеш-карты или CD-диска. Об уничтожении носителя информации составляется Акт.

8.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный

орган.

8.9. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

8.10. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.11. Согласно положениям Закона о персональных данных, запрос должен содержать

✓ номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя,

✓ сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,

✓ сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,

✓ подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет сведения, указанные в части 7 настоящей статьи, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.12. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.13. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.14. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

## **9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

принимает Настоящую Политику, а также во исполнение Политики утверждает и приводит в действие и иные локальные акты;

обеспечивает неограниченный доступ к Политике путем размещения ее текста в

свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по ссылке <https://cafechao.ru/drug-chao>

назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой;

осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;

устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;

применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;

осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

обеспечивает учет машинных носителей персональных данных.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **11. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

11.1. Дополнительные вопросы или предложения относительно текста настоящей Политики, Клиент может направить написав по следующему адресу: [chao.online@yandex.ru](mailto:chao.online@yandex.ru)